

Õppekava nimetus: **PUHASTUSTEENINDAJA**

Õppekava maht: 160 õppetundi, sellest praktiline töö 80 tundi

I Üldoskused ja -teadmised, teemade sisu	
1.1	Ülevaade koolitusest
1.2	Õigusaktid
1.3	Majanduse ja ettevõtluse alused
1.4	Tööseadusandluse alused
1.5	Töökeskkonna ohutus:
1.5.1	töötervishoid ja ergonoomika
1.5.2	tuleohutus
1.5.3	elektriohutus
1.5.4	masinate ja seadmete ohutus
1.5.5	tööõnnetused ja esmaabi
1.5.6	isikukaitsevahendid
1.5.7	tegutsemine ohuolukordades
1.5.8	jäätmekäitlus
1.6	Suhtlemine ja asjaajamise alused
1.7	Klienditeenindus
1.8	Meeskonnatöö
1.9	Kutse- ja ärietika
1.10	Erialane keeleoskus (vene ja/või eesti)
1.11	Arvutiõpetus:
1.11.1	Interneti otsingumootorite teadmine
1.11.2	vajamineva informatsiooni leidmine ja edastamine
1.12	Kutsealased terminid

II Põhioskused ja -teadmised, teemade sisu	
2.1	Pinnakattematerjalid
2.1.1	pinnakattematerjalide eristamine
2.1.2	erinevate katete hooldus
2.1.3	tekstiili liigid, pesu pesemine.
2.2	Koristusmeetodid
2.2.1	vähendatud, hooldus- ja põhjalik koristus
2.2.2	kuiv-, väheniiske-, niiske- ja märg puhastamine
2.2.3	meetodit mõjutavad tegurid
2.3	Koristusained
2.3.1	vesi
2.3.2	puhastusainete liigitamine pH järgi
2.3.3	puhastusainete kasutamine
2.3.4	sobivate puhastusainete valik
2.4	Koristustarvikud
2.4.1	koristus-vahendite valik
2.4.2	koristus-vahendite eest hoolitsemine
2.4.3	koristus-vahendite soetamine
2.5	Koristusmasinad
2.5.1	põrandahooldusmasin
2.5.2	vee- ja tolmuimeja
2.5.3	vaibapesur
2.5.4	kombineeritud põrandahooldusmasin
2.5.5	vähemkasutatavate koristusmasinate tutvustamine
2.6	Abivahendid
2.6.1	sobivad töövahendid
2.6.2	Tööriided ja kaitsevahendid
2.6.3	töövõtted
2.6.4	mikropausid
2.6.5	ergonoomia
2.7	Kaitsevahendid
2.8	Töö planeerimine
2.8.1	planeerimise olulisus
2.8.2	planeerimisel arvestatavad aspektid
2.8.3	töö sooritamine vastavalt planeeritule
2.8.4	analüüs ja planeeritu korrigeerimine
2.9	Põhilised koristustööd
2.9.1	erinevate ruumide koristamine (kontorid, lasteasutused toiduainetööstus, meditsiini-asutused, koolid jne)
2.9.2	koristatavad objektid (põrandad, ukсед, aknad, seinad, trepid jms.)
2.10	Eritööd
2.10.1	eritööde eripära
2.10.2	eritööde sooritamine
2.11	Koristustööde mõõdistamine
2.11.1	meetodistandardid
2.11.2	ajastandardid
2.11.3	ruumistandardid

2.11.4	vastavalt mõõdistustele oma töö planeerimine
2.12	Koristustööde kulud
2.13	Põrandate hoolduskoristus
2.13.1	põrandate hoolduskoristus vastavalt etteantud juhistele
2.13.2	töö ettevalmistus
2.13.3	põranda koristamine
2.13.4	töövahendite korrastamine
2.14	Lagede hoolduskoristus
2.14.1	lagede hoolduskoristus vastavalt etteantud juhistele
2.14.2	töö ettevalmistus
2.14.3	lae puhastamine
2.14.4	töövahendite korrastamine
2.15	Seinte hoolduskoristus
2.15.1	seinte hoolduskoristus vastavalt etteantud juhistele
2.15.2	töö ettevalmistus
2.15.3	seina puhastamine
2.15.4	töövahendite korrastamine
2.16	Mööbli hoolduskoristus
2.16.1	mööbli hoolduskoristus vastavalt etteantud juhistele
2.16.2	töö ettevalmistus
2.16.3	mööbli puhastamine
2.16.4	töövahendite korrastamine

III Töösad ja tööülesanded, teemade sisu	
3.1	Koristusvajaduse määramine
3.1.2	Mustuse määratlemine
3.1.3	Pinnakattematerjalide eristamine
3.1.4	Koristööde määratlemine ja koristusplaani koostamine
3.2	Koristustarvikute ja –masinate valik ning kasutamine
3.2.1	Tarvikute ja masinate valimine
3.2.2	Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine
3.2.3	Tarvikute ja masinate kasutamine
3.2.4	Tarvikute ja masinate korrastamine
3.3	Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine
3.3.1	Koristusainete valimine
3.3.2	Koristusainete doseerimine
3.3.3	Koristusainete kasutamine
3.4	Hoolduskoristus ja suurpuhastus
3.4.1	Mööbli ja esemete puhastamine
3.4.2	Seinte puhastamine
3.4.3	Lagede puhastamine

IV Lisaoskused ja –teadmised, teemade sisu	
4.1	Eripuhastustööd
4.1.1	Mööbli ja esemete põhjalik puhastamine, vajadusel kaitsetöötlemine
4.1.2	Seinte põhjalik puhastamine, vajadusel kaitsetöötlemine
4.1.3	Põrandate põhjalik puhastamine, vajadusel kaitsetöötlemine
4.1.4	Lagede põhjalik puhastamine, vajadusel kaitsetöötlemine