

## **Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

1. Kõikidel koolitajatel on erialane haridus või kutsetunnistus koolitatavas valdkonnas ja täiskasvanute koolitamise kogemus.
2. Koolituskeskuse kaasatud koolitajad omavad eelkõige kõrgharidust ja praktilise töötamise kogemust koolitatavas valdkonnas.
3. Kõik koolitajad annavad edasi teoreetilisi teadmisi illustreerides neid rikkalike praktiliste näidetega.
4. Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt koolitusel osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Vastavalt vajadusele tehakse koolitajale parendusettepanekuid.
5. Täienduskoolituse kohta kogutud tagasiside hinnangute analüüsi tulemusena teeb koolituskeskus koolitajale ettepaneku muudatuste tegemiste kohta. Korduvate märkuste korral tagaside hinnangutes kaalub koolituskeskus võimalust koolitaja (lektori) väljavahetamiseks.
6. Koolituse lõppedes täidab iga koolitusel osaleja koolituskeskuse tagaside küsitluslehe, kus antakse hinnang/arvamus koolituse sisule, lektori(te)le ja koolituse korraldusele. Küsitluslehe vormistamisel on võimalik teha ettepanekuid lühikeste selgitustega/põhjendustega koolituse paremaks muutmiseks. Küsitluslehed on anonüümsed ja neid võib koolituskeskusele tagastada koolitusel osalejale sobival viisil.
7. Pädevate töötajate (koolitajate, konsultantide, projektijuhtide) olemasolu ja arendamine. Töötajatele kvalifikatsiooninõuete kehtestamine ja järgimine.