

## **Vaidluste lahendamise tingimuse ja kord**

1. Ettepanekute ja kaebuste esitamise õigus on kõigil koolituskeskuse klientidel, nende seaduslikel esindajatel, koostööpartneritel ja külastajatel.
2. Ettepanekuid ja kaebusi saab esitada ainult kirjalikult.
3. Suuliselt võib kaebuse või ettepaneku esitada vahetule spetsialistile eeldusel, et ei soovita kirjalikku vastust ning probleem saab osapooltele kohese lahenduse ega vaja edasist käsitlemist.
4. Esmalt püütakse tõlgendamisest ja täitmisest tulenevad vaidlused ning arusaamatused, mis täienduskoolitusega tekivad, lahendada läbirääkimiste teel. Kui osapooled kokkulepet ei saavuta siis lahendatakse vaidlused vastavalt Eesti Vabariigi kehtivale seadusandlusele.